

Protokół reklamacyjny

1) Sporządzony w dniu: miejscowość.....

2) Dane kupującego: Osoba prywatna/Firma

Nazwa firmy/ imię:.....

nazwisko:.....

adres:(ulica):

kod pocztowy: ____ -- ____ miejscowość

e-mail nadawcy/osoby do kontaktu:

nr konta bankowego (proszę dokładnie sprawdzić ten numer na które nastąpi zwrot pieniędzy – dot. osoby fizycznej)

3) Data otrzymania towaru: (data otrzymania przesyłki)

4) Dowód zakupu: paragon * (P), faktura (F) nr _____

5) Dokładny opis towaru: nazwa, producent, rozmiar:

6) dokładny opis reklamowanej wady (uszkodzenia**):.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

7) Stanowisko sprzedawcy/serwisu/opis naprawy/uwagi (wypełnia sprzedawca/serwis) :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis sprzedawcy

.....
podpis kupującego

*dołączyć ksero paragonu (dowodu zakupu)

**Protokół reklamacyjny nie dotyczy uszkodzeń towaru w przesyłce. W razie uszkodzenia towaru w przesyłce należy sporządzić Protokół Szkody z danym przewoźnikiem.

Jeżeli przesyłka nie będzie starannie zapakowana w oryginalnym kartonie z wypełnieniem i opisana jako „Ostrożnie Szkło” (naklejone „kieliszki”) reklamacje uszkodzeń w przesyłce nie będą uwzględniane.